

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

---

### **Ab wann gibt es den neuen Rahmenvertrag?**

Seit dem 01.06.2012 können keine Zahlungen mehr zu dem alten Rahmenvertrag verbucht werden. Nach dem 01.06.2012 gezahlte Beiträge werden automatisch zurück gebucht.

### **Ich habe meinen Beitrag zum alten Rahmenvertrag zurück bekommen, was muss ich tun?**

Damit der Hund wieder versichert ist, sollte so schnell wie möglich der Antrag für den neuen Rahmenvertrag über den nachfolgenden Link [www.gothaer.de/grc](http://www.gothaer.de/grc) gestellt werden.

Wichtig: der Antrag ist nur gestellt, wenn auf der letzten Seite der Haken in dem Kästchen „ich habe die Daten heruntergeladen“ gesetzt ist und danach noch auf den Button versenden geklickt wird. Alte Daueraufträge müssen gelöscht werden.

### **Ich habe einen Vorschaden und komme im Antrag deswegen nicht weiter!**

Wenn Sie einen Vorschaden innerhalb der letzten 5 Jahre hatten geben Sie uns bitte die Schadennummer und die Höhe der geleisteten Zahlung an. Wir geben Ihnen dann eine Rückmeldung wie hier weiter zu Verfahren ist.

### **Was muss ich im Antrag bei Vorversicherung eingeben?**

Wenn Sie über den alten Rahmenvertrag versichert waren muss angegeben werden:

Es bestand 1 Vorversicherung, Status: gekündigter bzw. abgelaufener Vertrag, Kündigung durch VN, Vertragsnummer = alter Rahmenvertrag 29.037.661543, Gesellschaft: Gothaer Allgemeine

### **Ich habe mehrere Hunde zu verschiedenen Fälligkeiten, wie mache ich das?**

Bitte stellen Sie zuerst den Antrag für den Hund, zu dem der Beitrag als nächsten überwiesen werden müsste. Geben Sie in diesem Antrag nur an, dass Sie einen Hund besitzen. Wenn Sie Ihren Versicherungsschein erhalten haben, geben Sie uns per Mail ([goldenretriever@gothaer.de](mailto:goldenretriever@gothaer.de)) unter der Angabe der Versicherungsscheinnummer die Daten an zu denen der weitere Hund / die weiteren Hunde in den Vertrag eingeschlossen werden soll. Den Einschluss werden wir von hier aus vornehmen.

### **Was passiert wenn ich den Antrag gestellt habe?**

Jeder erhält sofort eine Benachrichtigung per Mail, dass ein Antrag gestellt wurde. Zum Versicherungsbeginn wird der Versicherungsschein zugestellt. Jedes Mitglied bekommt eine eigene Vertragsnummer. Sollten Sie keine Benachrichtigung erhalten, ist der Antrag nicht korrekt gestellt worden und es besteht kein Versicherungsschutz.

### **Was muss ich tun, wenn mein Hund verstirbt oder ich einen weiteren dazu bekomme?**

Bitte teilen Sie uns dies per Mail ([goldenretriever@gothaer.de](mailto:goldenretriever@gothaer.de)) mit. Wir werden dann den Vertrag aufheben oder den weiteren Hund einschließen.

### **Muss ich für den Rahmenvertrag Mitglied im GRC sein?**

Ja, bitte bei Schriftwechsel immer Mitgliedsnummer angeben!